



## REGOLAMENTO INTERNO CARLA'S DREAMS

"Carla's Dreams" è lieta di ospitarvi nella struttura e Vi comunica il regolamento interno.

La prenotazione effettuata telefonicamente o per e-mail si ritiene confermata al ricevimento della caparra, pari al 30% dell'importo totale.

Essendo "Carla's Dreams" una piccola struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno, pertanto ogni ospite è tenuto a comunicare telefonicamente/e mail al proprietario della struttura l'orario d'arrivo previsto. Il mancato preavviso può causare anche lunghe attese delle quali non si accettano reclami o eventuali richieste di rimborso. L'area comune di ingresso è video sorvegliata.

### - Orario di arrivo e di partenza:

Le camere sono disponibili dopo le ore 16,00 qualora occupate precedentemente e dovranno essere liberate entro le ore 10,00 del giorno successivo all'ultimo pernottamento. L'orario può essere prolungato fino le ore 12,00 ove non fossero previsti nuovi arrivi nello stesso giorno. Il check-in deve avvenire entro le ore 20,00. E' consigliato comunicare indicativamente l'orario d'arrivo per evitare lunghe attese davanti alla struttura.

### Registrazione:

- Al momento dell'arrivo vanno consegnati i documenti di identità, in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e autorizza il gestore a chiedere l'abbandono immediato della struttura. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.
- Una volta compilata la scheda di notifica, verrà richiesto il saldo del soggiorno che dovrà essere effettuato in **contanti**. La struttura non e' abilitata ad accettare carte di credito e bancomat. Non si accettano assegni.
- Alla tariffa giornaliera per il soggiorno verrà aggiunto, obbligatoriamente, l'importo della tassa di soggiorno del comune



- di Salerno, equivalente alla cifra di € 1.50 dal 01/10/ al 31/01 a notte per persona (*esclusi i bambini sotto i 10 anni di età*) e di 1 euro per il restante periodo dell'anno. Oltre 20 euro per pulizia.
- Si precisa che in caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi.
  - In caso di mancato arrivo, senza alcuna comunicazione, sarà trattenuto l'intero acconto versato.
  - In caso di cancellazione della prenotazione entro i 7 giorni precedenti la data di arrivo verrà trattenuta la prima notte, in tutti gli altri casi verrà trattenuto il 30% del prezzo concordato.
  - Le chiavi delle stanze saranno consegnate al momento dell'arrivo oltre a quelle di portone e casa; in caso di smarrimento è prevista una penale corrispondente per il cambio della serratura e dell'intero set di chiavi, che verrà interamente addebitata all'ospite.
  - Le pulizie delle camere e il cambio della biancheria da letto e da bagno saranno effettuate ogni 4 pernottamenti o a richiesta, in caso di soggiorno lungo, oppure con supplemento: cambio biancheria da letto euro 7,00; cambio asciugamani euro 5,00. La sostituzione biancheria da letto e asciugamani e la pulizia stanze, sono sempre effettuati al cambio dell'ospite.
  - **Pulizia delle camere:** Vengono effettuate al termine del soggiorno, o, in caso di soggiorno medio/ lungo, ogni tre giorni. Il gestore può accedere alle camere per la pulizia dalle 8.00 alle 9.30, se libere. Se nell'orario in cui si effettuano le pulizie, le camere fossero occupate, non verrà eseguita la pulizia delle stesse.
  - Non è ammesso fumare all'interno degli ambienti comuni (corridoio, scale) e delle camere. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma, o chi verrà dopo di Voi, oltre che una norma di prevenzione incendi.
  - E' nostra premura informarvi che le camere non dispongono di cassette di sicurezza. Si declina, quindi, da ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati incustoditi nelle camere o negli spazi comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi.
  - Eventuali danni dovranno essere immediatamente comunicati al gestore della struttura.



- L'ospite è tenuto a risarcire i danni arrecati e per l'uso improprio delle dotazioni complementari, in parte o in tutto con la cauzione versata
- In conformità al regolamento di casa e alle norme della Polizia Municipale si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14:00 e le ore 16:00 e dalle ore 22:00 alle ore 08:00.
- E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornati.
- Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunchè nel WC, ricordando che esistono gli appositi cestini.
- Non sono ammessi animali all'interno del B&B.
- Il giorno della Vostra partenza, le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 per consentire agli addetti di effettuare le pulizie, naturalmente gli ospiti possono lasciare i propri bagagli in custodia dal gestore. **Un ritardo rispetto all'orario stabilito comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.**
- Alla partenza gli ospiti dovranno **restituire al gestore le chiavi consegnate al momento dell'arrivo.**

**E' fatto obbligo di spegnere le luci, la televisione, il condizionatore ed altri impianti quando si esce dal B&B. E' vietato consumare cibi in camera ed accendere fornelli propri.**

#### **Raccomandazioni:**

- Si invitano gli ospiti a chiudere la porta d'ingresso con doppia mandata e di avere cura delle chiavi.
- Non lasciare le chiavi inserite nella serratura.
- L'eventuale perdita delle chiavi di casa comporta l'addebito corrispondente per il cambio della serratura e dell'intero set di chiavi.
- S'invitano gli ospiti a fare molta attenzione alla sabbia, evitare di portarla in casa e in particolare in bagno/doccia.



Certa di una Vostra collaborazione, Carla resta a disposizione per qualsiasi chiarimento, augurandoVi un sereno e felice soggiorno.